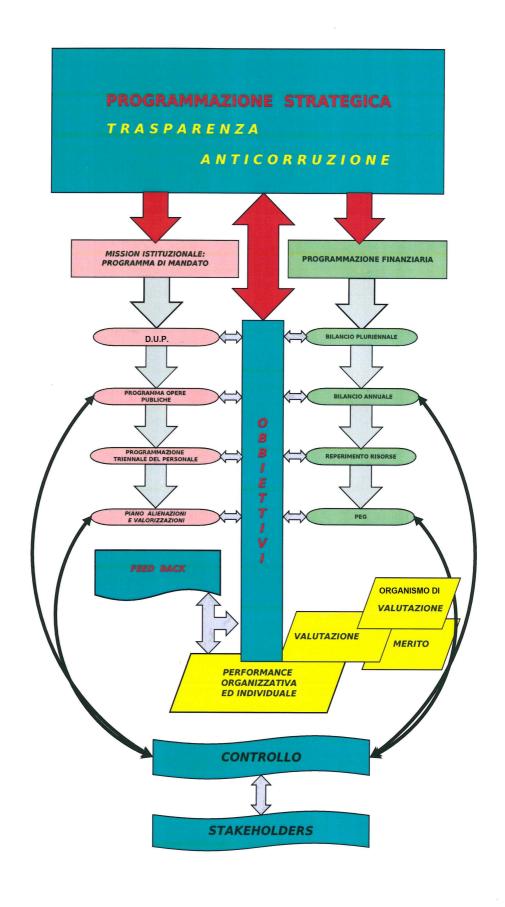


# **COMUNE DI PORLEZZA**

# PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI 2017 PIANO DELLA PERFORMANCE 2017/2019

# IL PERCORSO DELLA PERFORMANCE



#### **PRESENTAZIONE DEL PIANO**

La nuova contabilità economico-patrimoniale, come definita dal D.Lgs. 118/2011 e s.m. e i., ha strutturalmente raccordato la programmazione economica-strategica con la programmazione organizzativa e la gestione del piano della perfomance individuale e collettiva.

L'art.169 del TUEL, nella sua ultima formulazione, infatti, stabilisce che l'organo esecutivo adotta il piano esecutivo di gestione (PEG) individuando, in coerenza con il bilancio di previsione e con il Documento Unico di Programmazione (DUP) gli obiettivi della gestione ed affida gli stessi, unitamente alle risorse necessarie, ai responsabili dei servizi.

La suddetta normativa, inoltre, dispone che al PEG siano unificati organicamente il Piano dettagliato degli obiettivi (PDO) di cui all'art.108 del TUEL ed il Piano della Performance di cui all'art.10 del D.lgs.150/2009.

Il Piano della Performance, in particolare, è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della performance (art. 4 del D. Lgs. n.150/2009). È un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target. Secondo quanto previsto dall'articolo 10, comma 1, del D.Lgs. 150/09, il Piano è redatto con lo scopo di assicurare "la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della Performance. Si tratta di un documento programmatico triennale che contiene le informazioni necessarie affinché i cittadini e tutti i soggetti interessati possano verificare in modo semplice e chiaro la quantità e la qualità delle attività svolte e dei servizi garantiti o offerti.[...]."

La legge n. 213 del 2012, all'art.3, comma 1, lettera g-bis) ha modificato l'art. 169, comma 3-bis, del D. Lgs. n.267/2000 prevedendo che "al fine di semplificare i processi di pianificazione gestionale dell'ente, il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del D.Lgs. n.267/2000 e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel piano esecutivo di gestione".

Il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" costituisce il vertice del processo di cambiamento avviato nella Pubblica Amministrazione, imponendo alle amministrazioni pubbliche di organizzare il proprio lavoro in un'ottica di miglioramento continuo attraverso l'introduzione del ciclo generale di gestione della Performance il quale, basandosi sui modelli aziendalistici della direzione per obiettivi, intende assicurare elevati standard qualitativi ed economici proprio attraverso le fasi della pianificazione, della gestione, della misurazione, della valutazione e della rendicontazione della performance organizzativa e individuale.

Un cambiamento forse epocale, ma che offre alle amministrazioni pubbliche un quadro di azione che realizza il passaggio dalla logica dei mezzi (input) a quella dei risultati (output ed outcome).

Per facilitare questo passaggio, il decreto definisce le seguenti azioni:

- 1. le amministrazioni redigono un Piano di Performance, nel quale vengono elencati gli obiettivi strategici e quelli operativi, nonché le azioni specifiche per ottenere un miglioramento. L'obbligo di fissare obiettivi misurabili su varie dimensioni di Performance (efficienza, customer satisfaction, modernizzazione, qualità delle relazioni con i cittadini) costituisce una delle sfide della riforma, perché mette il cittadino al centro della programmazione (customer satisfaction) e della rendicontazione (trasparenza);
- 2. le amministrazioni annualmente presentano una relazione sui risultati conseguiti, evidenziando gli obiettivi raggiunti e motivando gli scostamenti, il tutto nel rispetto del principio di trasparenza;

I momenti salienti del ciclo della Performance sono dati dalla definizione e dall'assegnazione degli obiettivi in armonia con quanto definito dall'Amministrazione nei propri documenti di pianificazione strategica ovvero le linee programmatiche di mandato, la relazione previsionale e programmatica, il Piano Esecutivo di Gestione e il Piano degli Obiettivi.

Seguono, poi, la misurazione e la valutazione della Performance che costituiscono due fasi distinte dell'intero ciclo in quanto sono finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi offerti nonché alla crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i

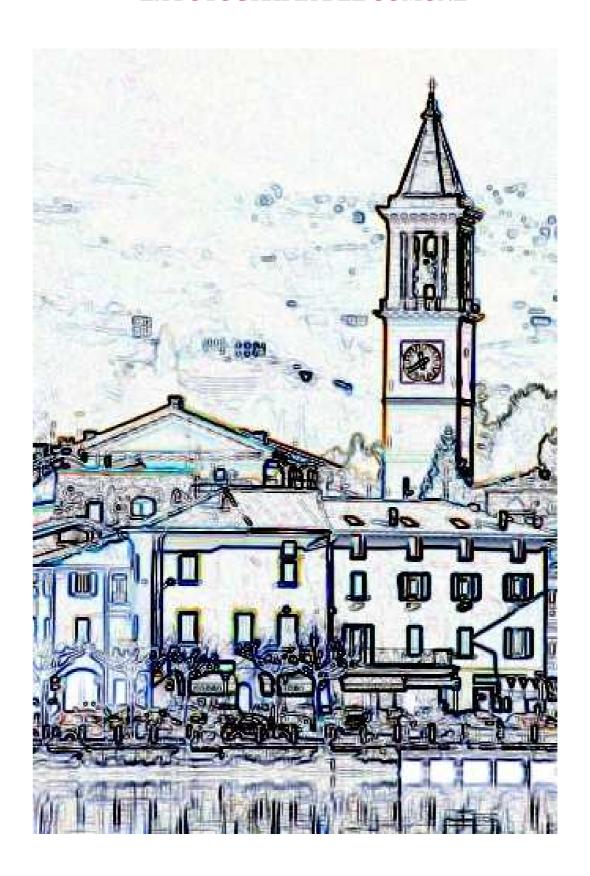
risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative in un quadro di pari opportunità di diritti e doveri, trasparenza dei risultati delle amministrazioni pubbliche e delle risorse impiegate per il loro perseguimento. La misurazione e la valutazione delle Performance devono avvenire con riferimento all'Amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola ed ai singoli dipendenti, secondo quanto previsto dall'art. 9 del decreto. Il rispetto delle disposizioni in materia di misurazione, valutazione e trasparenza della Performance è condizione necessaria per l'erogazione di premi legati al merito ed alla Performance.

In altre parole ed in conformità a quanto chiarito dalla deliberazione n. 112/2010 "Struttura e modalità di redazione del Piano della Performance" della CiVIT, il Piano della performance definisce gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori e target) su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione, nel rispetto dei sequenti principi cardine:

- a) **qualità:** nel Piano devono essere esplicitati il processo e la modalità con cui si è arrivati a formulare gli obiettivi dell'Amministrazione, nonché la loro articolazione complessiva;
- b) **comprensibilità**: il "legame" che sussiste tra i bisogni della collettività, la missione istituzionale, le priorità politiche, le strategie, gli obiettivi e gli indicatori dell'Amministrazione;
- c) attendibilità: la verifica ex post della correttezza metodologica del processo di pianificazione (principi, fasi, tempi, soggetti) e delle sue risultanze (obiettivi, indicatori, target), attraverso l'adozione e l'applicazione di un rigoroso sistema di misurazione e di valutazione della Performance, ai sensi dell'art. 7 del Decreto, in grado di rilevare le dinamiche gestionali delle amministrazione.

Le Amministrazioni si devono adeguare alle logiche contenute nel Titolo II del Decreto secondo una logica di gradualità e miglioramento continuo, nella consapevolezza che il livello di maturità della pianificazione della Performance concretamente riscontrabile in una data amministrazione si discosta notevolmente dall'impianto dato dal legislatore.

# PARTE I LA FOTOGRAFIA DEL COMUNE



#### **CHI SIAMO**

#### IL TERRITORIO

Il Comune di Porlezza, situato all'estremità orientale del lago Ceresio (o di Lugano) è posto nella piana alluvionale formata dai Torrenti Rezzo e Cuccio ed attraversata anche dal Canale Lagadone che collega il lago di Piano con il Lago Ceresio. Circondato dalle Prealpi è il Capoluogo del fondovalle e punto di incontro delle Valli che la circondano: Valle Cavargna, Val Rezzo, Valsolda, Val Menaggio e Valle Intelvi. Ha una superficie di 18,72 Kmq ed è composto da Porlezza-Capoluogo e dalle frazioni di Tavordo, Begna, Agria e Cima.

La rete stradale ha una lunghezza complessiva di circa 39 Km.

#### Il territorio è attraversato:

- longitudinalmente, per circa 5 Km, dalla Strada Statale Regina (SS 340) strategica arteria stradale internazionale che collega la vicina Svizzera e Lugano con il lago di Como, l'alta Lombardia, l'Engadina e quindi l'Europa;
- trasversalmente dalle Strade Provinciali SP 14 (della Valle Intelvi) per circa km 2,5 e SP 11 (della Val Rezzo) per circa Km 1,6, che la collegano alle vicine Valli;
- da una rete ciclabile, della lunghezza di circa 1,6 Km, che collega il centro cittadino, il plesso scolasticosportivo, la zona turistico alberghiera e si dirama sino al Lago di Piano lungo il tracciato della preesistente Ferrovia.

Nel polo scolastico, frequentato da bambini e studenti anche delle limitrofe Valli, sono presenti:

- uno "Spazio Bambino" (per bambini dai 18 mesi ai 3 anni), la Scuola dell'Infanzia, la Scuola primaria, la Scuola Secondaria di I° grado e la Scuola Secondaria di II° grado ad indirizzo Alberghiero;
- un palazzetto sportivo (provvisto di servizi igienici, spogliatoi e bar) con campo da pallavolo e basket omologato;
- un palazzetto polivalente con campo da calcetto, basket e tennis.

Il Comune di Porlezza è dotato, inoltre, di un centro sportivo con campo di calcio e pista di atletica, oltre a servizi igienici, spogliatoi e bar e di aree verdi, parchi e giardini, della superficie di circa mq 58.000,00.

Dal punto di vista idrogeologico, l'intero versante del Monte Calbiga compreso tra i territori comunali di Bene Lario e Claino con Osteno, è caratterizzato da fenomeni localizzati tipo debris Flow.

I principali fenomeni sono localizzati in corrispondenza della Loc. Lago di Piano-Campeggio OK La Rivetta, della Località San Maurizio, del Crotto Ghiacciaia e lungo Via Porto Letizia. Anche in località Cima, a monte del Santuario della Caravina, è presente una conoide alluvionale interessata da fenomeni di debris flow. Legato a precipitazioni nevose eccezionali si segnala il corridoio di valanga localizzato in corrispondenza della Valle Granisciola con estensione dalla Cima dell'Alpe di Lenno fino al fondovalle, dove è stata realizzata una barriera-deviatore paravalanghe nel 2011. Per crollo e rotolamento di blocchi e placche rocciose, si segnala tutta la Via Porto Letizia ed il versante del monte Monte Bronzone sopra la Frazione di Cima. Inoltre si segnalano dei crolli localizzati in corrispondenza delle Località Tavordo e Begna.

Dal punto di vista sismico, il territorio comunale di Porlezza rientra in zona 4.

#### L'ECONOMIA

Spina dorsale dell'economia del territorio è, da decenni, la vicina Svizzera che, se da un lato, con il fenomeno del frontalierato, ha determinato una situazione di sostanziale benessere, dall'altro, ha causato una contrazione nello sviluppo di attività autoctone.

Il fulcro dell'economia locale è incentrato sul turismo (le cui potenzialità sono ancora in larga parte inespresse) poiché si fonda su realtà importanti, ma ancora di vecchia concezione (campeggi e piccoli alberghi). Fanno eccezione il Villagio-Albergo Porto Letizia ed il Parco San Marco (quest'ultimo, peraltro, caratterizzato da un turismo "di nicchia").

Per il resto l'economia si concentra sul settore terziario dei servizi, residuando pochi (rispetto al recente passato) esercizi commerciali, per lo più di vicinato e su piccole aziende agricole che potrebbero essere valorizzate perché presidio del territorio.

#### L'ORGANIGRAMMA DELL'ENTE

L'organigramma del Comune di Porlezza è articolato in cinque unità organizzative (Aree), ciascuna delle quali è affidata ad un Responsabile, come schematizzato nella seguente tabella:

Aree	Servizi	Responsabile	Categoria
Area Amministrativa,	Servizio amministrativo,	dott.ssa Silvia Gianotti	D3
Personale e Demografici	Servizio personale e Servizi demografici		P.O.
Area Economico-finanziaria	Servizio ragioneria	Dolores Mancassola	D
	Servizio Economico Servizio tributi		P.O.
Area Tecnica- Lavori Pubblici,	Servizio lavori pubblici	geom. Carmen De	D
Manutenzioni e Paesaggio	Servizio manutenzioni Servizio patrimonio Servizio paesaggio	Bernardi	P.O.
Area Edilizia Privata ed	Servizio edilizia privata	arch. Alessandra Tomba	D
Urbanistica	Servizio urbanistico		P.O.
Area di Polizia Locale e	Servizio Polizia Locale	dott. Walter Lanfranconi	D
Servizio Commercio			P.O.

Nel Comune di Porlezza, compresi i suddetti, lavorano 22 dipendenti, di cui 3 a tempo parziale (2 con parttime verticale ed 1 orizzontale), come riassunto nelle seguenti tabelle.

Attualmente, presso l'Ente presta servizio part-time, in comando parziale, anche una dipendente della Comunità Montana "Valli del Lario e del Ceresio" (Ronchi Graziella) e, una del Comune di Valsolda (Giana Marcella).

Il Comune ha in corso, in attuazione del vigente fabbisogno del personale, procedure per l'assunzione di n. tre dipendenti di categoria B, posizione giuridica B3, collaboratori amministrativi, che saranno incardinati nella struttura dell'Ente, come di seguito rappresentato:

N. ord.	Dipendente	Profilo Professionale	Categoria (posizione economica)
1	Gianotti dott.ssa Silvia	Funzionario Responsabile Area "Amministrativa, Personale e Demografici"	D3 (D6)
2	Montini dott.ssa Maria Angela	Funzionario  (part-time verticale – 50,00%)	D3 (D6)
3	Mandras Brunella	Istruttore Amministrativo	C (C5)
	Procedure di assunzione in corso	Collaboratore amministrativa	B3
	Procedure di assunzione in corso	Collaboratore amministrativa	B3

4	Battistella Jeanine	Istruttore educativo socio-culturale	С	(C3)
5	Caccia Monica Carolina	Collaboratrice amministrativa	В3	(B6)
6	Mancassola Dolores	Istruttore Direttivo Contabile – <b>Responsabile</b> "Area Economico-finanziaria"	D	(D4)
7	Erba Michela	Istruttore Contabile	С	(C5)
8	Pesenti Matteo	Istruttore Contabile	С	(C5)
	Procedure di assunzione in corso	Collaboratore amministrativa	В3	
9	Tomba arch. Alessandra	Istruttore Direttivo Tecnico – <b>Responsabile</b> "Area tecnica - edilizia privata ed urbanistica  (part-time verticale – 80,55%)	D	(D2)
10	Barelli geom. Elisa	Istruttore Tecnico	С	(C3)
11	De Bernardi geom. Carmen	Istruttore Direttivo Tecnico – Responsabile "Area Tecnica – lavori pubblici, manutenzioni e paesaggio"	D	(D2)
12	Falchi geom. Matteo	Istruttore Tecnico	С	(C3)
13	Dordi Tiziano	Operaio Specializzato	В	(B5)
14	Todaro Michele	Operaio Specializzato	В	(B2)
15	Frosio Gionni Davide	Operaio Specializzato	В	(B2)
16	Corradi Roberto	Operaio Specializzato	В	(B3)
17	Bonfanti Molinari Vittorio	Operaio Generico  (part-time orizzontale – 61,11%)	A	(A2)
18	Lanfranconi dott. Walter Felice	Istruttore Direttivo di Vigilanza Responsabile  "Area Polizia Locale e Commercio"	D	(D5)
19	Fumagalli Elisa	Agente di Polizia Locale	С	(C3)
20	Vardinelli Patrik	Agente di Polizia Locale	С	(C3)
21	Mancini Alessandro	Agente di Polizia Locale	С	(C1)

# **PARTE II**

# CENTRI DI RESPONSABILITA', RISORSE UMANE ASSEGNATE, PROGRAMMI E RISORSE ECONOMICHE

# AREA AMMINISTRATIVA, PERSONALE E DEMOGRAFICI

Responsabile: dott.ssa Silvia Gianotti

Funzionario, categoria: D3, posiz. econ.:D6, Titolo di studio:laurea magistrale (giurisprudenza)

	SERVIZI E RISO	RSE UMANE	
SERVIZIO AFFARI GENERALI E SEGRETERIA,			
Risorse umane assegnate	Battistella Jeanine	Istruttrice Amm.va Categoria: C (posiz. econ.:C3)	Titolo di studio: diploma scuola media superiore (ragioneria)
	Caccia Monica	Collaboratrice Amm.va Categoria: B3 (posiz. econ.:B6)	Titolo di studio: diploma scuola media superiore (ragioneria)
SERVIZI SOCIALI			
Risorse umane assegnate	ut sopra		
SERVIZI ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT E TEMPO LIBERO			
Risorse umane assegnate			
	ut sopra		
SERVIZIO CONTRATTI			
Risorse umane assegnate			
	ut sopra		
SERVIZIO PERSONALE			
Risorse umane assegnate	Maria Angela Montini (part-time)	Funzionario Categoria: D3 (posiz. econ.:D6)	Titolo di studio: laurea magistrale (scienze politiche)
SERVIZI DEMOGRAFICI			
Risorse umane assegnate	Brunella Mandras	Istruttrice Amm.va Categoria: C (posiz. econ.:C5)	Titolo di studio: diploma scuola media inferiore
	scavalco d'eccedenza		a tempo parziale con istituto
	Procedura di assunzione l	iii corso per n.2 83, coll	avuraturi arririlinistrativi

# **TIPOLOGIA - DOTAZIONI DEFINITIVE**

TIPOLOGI A	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione 2017
101	107.0	Trasferimenti da Ministero per spese elettorali	30.000,00
101	173.0	Contributo della Regione per misure in materia di politiche sociali e del lavoro	20.000,00
100	378.0	Diritti di segreteria e di rogito	15.000,00
100	390.0	Rilascio delle carte di identità -diritti	4.500,00
100	462.0	Impianti sportivi - proventi	7.000,00
100	540.0	Servizi cimiteriali - proventi	20.000,00
500	416.0	Indagini statistiche - rimborso spese cap. spesa 117	5.000,00
500	716.0	Rimborso spese pasti insegnanti scuola primaria	6.000,00
500	717.0	Rimborso spese pasti insegnanti scuola secondaria	100,00

# PROGRAMMI- DOTAZIONI DEFINITIVE

PROGRA MMI	CAP.	DESCRIZIONE	Prevision e 2017
1	6.3	Libri, riviste, stampati, cancelleria e varie	3.000,00
1	14.0	Sindaco, assessori, consiglieri comunali - indennità	45.000,00
1	14.4	Indennità di missione e rimborso spese forzose al sindaco, agli assessori	3.000,00
1	16.0	Sindaco, assessori, consiglieri - oneri permessi e aspettative	1.000,00
2	56.2	Compenso per lavoro straordinario	2.800,00
2	56.3	Straordinario al personale per consultazioni elettorali	7.000,00
2	56.8	Buoni pasto dipendenti comunali	8.000,00
2	56.10	Incarichi a personale di altri Enti (L. 311/2004 Art. 1 c. 557)	6.000,00
2	68.0	Segretario comunale - diritti di rogito e relativi oneri contributivi	10.500,00
2	90.0	Servizi di pubbliche relazioni - acquisto di beni	100,00
2	92.0	Feste nazionali e solennità civili - acquisto di beni	1.000,00
2	93.0	Acquisto gonfalone e bandiere - acquisto di beni	1.000,00
2	94.0	Congressi, convegni, celebrazioni onoranze, ricevimenti, gemellaggi - acquisto di beni	250,00

2	107.0	Indennità e rimborso spese missioni	1.000,00
		Formazione, aggiornamento, riqualificazione, qualificazione e specializzazione professionale del	
2	108.0	personale - prestazione di servizi	3.100,00
2	118.7	Spese per accertamenti sanitari relativi al personale	200,00
2	124.0	Liti, arbitraggi, risarcimenti - prestazione di servizi	35.000,00
2	126.0	Feste nazionali e solennità civili - prestazione di servizi	500,00
2	128.0	Congressi, convegni, celebrazioni onoranze, ricevimenti, gemellaggi - prestazione di servizi	200,00
2	134.0	Contributi associativi annuali	2.500,00
2	136.3	Emolumenti al personale (stipendio ed oneri)	3.000,00
2	118.6	Uffici - Assicurazioni	46.000,00
2	118.9	Uffici - Assicurazioni beni mobili	850,00
2	118.10	Uffici - Assicurazioni beni immobili	850,00
3	30.0	Commissioni previste da disposizioni di legge	1.000,00
7	52.0	Consultazioni elettorale	10.000,00
7	288.0	Commissione elettorale circondariale - spese	4.100,00
7	311.0	Elezioni - oneri a carico Stato	20.000,00
8	117.0	Spese per i censimenti cap. entrata 394 e 416	5.000,00
10	31.0	Organo interno di valutazione del personale comunale	2.000,00
11	338.0	Concorso locazione della sezione circoscrizionale impiego recapiti e sezioni decentrate	3.000,00
1	440.8	Buoni pasto ai dipendenti comunali	1.000,00
1	440.9	Incarichi personale di altri Enti (Legge311/04 art.1 comma 557)	600,00
2	584.0	Fornitura gratuita di libri scolastici agli alunni - acquisto di beni	8.500,00
2	590.0	Direttori didattici - gestione uffici - acquisto stampati	300,00
2	607.1	Fornitura gratuita di libri scolastici agli alunni Trasferimenti	100,00
2	667.0	TRASPORTI SCOLASTICI TRASFERIMENTI PRE SCOLASTICA E PRIMARIA	2.000,00
2	667.1	TRASPORTI SCOLASTICI EFFETTUATI DA TERZI TRASFERIMENTI -SCUOLE SECONDARIE	5.000,00
2	618.3	Gestione scuole medie statali - assicurazioni	2.000,00
6	656.2	Trasporti scolastici - assistenza scolastica	7.000,00
6	670.0	Attivita` parascolastiche - prestazione di servizi	6.000,00
6	673.0	Attivita' parascolastiche - contributi	8.500,00
6	656.1	Trasporti scolastici - assicurazioni	2.800,00
2	714.0	Gestione biblioteche musei, monumenti gallerie d'arte, archivi e pinacoteche - acquisto di beni	300,00
2	714.3	Libri, riviste, stampati, cancelleria e varie	500,00
2	719.0	Indennità e rimborso spese missioni	100,00

2	723.0	Adesione al sistema bibliotecario "Lario-Ovest"	3.500,00
2	760.0	Enti teatrali, istituti ed associazioni, per finalita` culturali - contributi	9.000,00
2	753.3	Spese per centro civico comunale - assicurazioni	500,00
1	858.0	Promozione, manifestazioni e diffusione dello sport - contributi	2.000,00
1	926.0	Manifestazioni varie di promozione turistica - contributi	20.000,00
2	1142.0	Integrazione fitti e sussidi ai senza tetto, agli sfrattati ed ai sinistrati - contributi cap. entrata 173	20.000,00
5	954.8	Buoni pasto ai dipendente comunale	4.000,00
5	975.1	Spese per la gestione degli automezzi addetti alla viabilità - assicurazioni	4.500,00
3	1412.1	Iniziative a favore degli anziani - assicurazione pulmino	1.900,00
7	1400.0	Iniziative a favore degli anziani - acquisto di beni	500,00
7	1402.0	Iniziative a favore della gioventù - acquisto di beni	100,00
7	1409.0	Iniziative in campo sociale - acquisto di beni	100,00
7	1411.0	Assistenza alle persone anziane bisognose -acquisto di beni	100,00
7	1412.0	Iniziative a favore degli anziani - cassetta postale	0,00
7	1423.0	Iniziative in campo sociale - prestazioni di servizi	800,00
7	1351.0	Quota servizio socio-assistenziale convenzione con ASCLV SRL - contributo	220.000,0
7	1438.0	Assistenza ai soggetti assistiti di enti disciolti - contributi	500,00
7	1454.0	Istituzioni varie per servizi sociali - contributi	2.000,00
7	1461.0	Quota adesione al fondo di solidarietà al Centro residenziale handicapati di Grandola ed Uniti	11.000,00
7	1423.1	Iniziative in campo sociale - Assicurazione volontari	1.400,00
3	124.1	Fondo spese potenziali x contenziosi	5.000,00

# AREA ECONOMICO-FINANZIARIA

**Responsabile: Dolores Mancassola**Istruttore direttivo contabile, categoria: D1, posiz. econ.:D4

Titolo di studio: diploma istituto magistrale

	SERVIZI E RISORSE UMANE					
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E BILANCIO						
Risorse umane assegnate	Matteo Pesenti	Istruttore Contabile Categoria: C (posiz. econ.:C5)	Titolo di studio: diploma scuola media superiore (ragioneria)			
	Alzeni Privato Luigi (dipendente in quiescenza incaricato a titolo gratuito)					
SERVIZIO ECONOMATO						
Risorse umane assegnate	ut sopra					
_	Alzeni Privato Luigi (dipend	lente in quiescenza inca	ricato a titolo gratuito)			
SERVIZIO TRIBUTI		,				
Risorse umane assegnate	Michela Erba	Istruttore Contabile Categoria: C (posiz. econ.:C5)	Titolo di studio: diploma scuola media superiore (ragioneria)			
		parzialmente asseg	ipendente collaboratore nato anche alla Polizia			

# TIPOLOGIA - DOTAZIONI DEFINITIVE

TIPOLOGIA.	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione 2017
101	2.1	Imposta Municipale	1.050.000,00
101	9.0	Imposta comunale sugli immobili e imposta municipale partite arretrate -	30.000,00
101	12.0	Addizionale I.R.PE.F.	180.000,00
101	11.0	Imposta di soggiorno	200.000,00
101	30.0	TARES-TARI	650.000,00
101	32.3	TARI ANNI PRECEDENTI	15.000,00
101	6.0	Imposta comunale sulla pubblicita`	16.000,00
101	58.0	Diritti sulle pubbliche affissioni	5.000,00
101	50.0	TASI	402.000,00
101	8.0	Addizionale comunale sul consumo della energia elettrica	40,00
101	38.0	Tassa per l'ammissione a concorsi per posti di ruolo	2.000,00
101	60.0	Sanzioni in materia tributaria	11.000,00
301	65.0	Fondo di solidarietà	387.000,00
101	100.0	Contributo ordinario dello stato e trasferimenti correnti dallo stato	500,00
101	106.10	Attribuzione cinque per mille per attività sociali	500,00
101	106.12	Contributo per il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti nei confronti delle istituzioni scolastiche (art. 33/bis L.31/2008)	5.000,00
101	110.0	Ristorno tasse frontalieri a copertura spese correnti	300.000,00
100	502.0	Acquedotto comunale - proventi	110.000,00
100	503.0	Proventi casetta acqua	3.000,00
100	504.0	Servizio idrico - quota tariffa riferita al servizio di pubblica fognatura	30.000,00
100	510.0	Servizio idrico - quota tariffa riferita al servizio degli impianti di depurazione a destinazione vincolata	115.000,00

		Concorso del Comune di Corrido nelle spese del servizio convenzionato nelle spese del	
100	512.0	depuratore	49.000,00
100	404.0	Servizi comunali diversi - introiti e rimborsi vari	24.500,00
100	604.0	Proventi e rendite patrimoniali diversi (quota 10% vincolata per rimborso prestiti) peg.spesa 4484.3	1.500,00
300	630.0	Interessi attivi diversi	500,00
300	636.0	Somme non prelevate di mutui in ammortamento - interessi attivi	100,00
500	404.1	<del> </del>	500,00
300	404.1	Rimborso da Società Pubblici Servizi per rettifiche fatture  Recupero spese di riscaldamento, acqua e altre di gestione ordinaria da parte degli affittuari di	500,00
500	588.0	locali in stabili comunali	21.000,00
500	718.0	Rimborso iva a credito	30.000,00
500	719.0	Rimborso IVA a credito servizi commerciali SPLIT PAYMENT	50.000,00
100	946.0	Anticipazioni di tesoreria	100.000,00
100	9002.5	Ritenuta IVA - servizi istituzionali SPLIT PAYMENT	500.000,00
100	9002.6	Ritenuta IVA servizi commerciali split payment	100.000,00
100	9001.0	Ritenute previdenziali e assistenziali al personale	120.000,00
100	9002.0	Ritenute erariali	300.000,00
100	9003.0	Altre ritenute al personale per conto di terzi	30.000,00
100	9015.0	Rimborso di anticipazione di fondi per il servizio economato	10.000,00
200	9004.0	Depositi cauzionali	20.000,00
200	9008.0	Riscossione deposito affrancazione corrispondenza	2.000,00
200	9009.0	Rimborso depositi cauzionali	10.000,00
200	9006.0	Addizionale provinciale TARI 4,70%	33.000,00
200	9007.0	Addizionale provinciale servizio idrico integrato anni precedenti	10.000,00
200	9014.0	Rimborso spese per servizi per conto di terzi	40.000,00
200	9017.0	Depositi per spese contrattuali	10.000,00

# PROGRAMMI- DOTAZIONI DEFINITIVE

PROG.	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione 2017
			0,00
1	51.0	I.R.A.P.	4.000,00
1	34.0	Organo di revisione economica - finanziaria	8.500,00
2	56.1	Stipendi ed altri assegni fissi	167.000,00
2	56.4	Altre competenze ed indennità accessorie per il personale a tempo indeterminato	12.000,00
2	56.5	Oneri previdenziali assistenziali ed assicurativi obbligatori a carico ente	51.000,00
2	56.6	Contributi previdenza complementare (Perseo)	500,00
2	56.7	Contributi per TFR	500,00
2	56.9	Stipendi ed altri assegni fissi a personale a tempo determinato	13.000,00
2	141.0	I.R.A.P.	16.500,00
2	118.5	Uffici - spese postali	10.000,00
2	132.0	Licenze software	500,00
2	136.1	Spese funzionamento centro elettronico (PA con Comunità Montana)	33.000,00
2	136.2	Spese manutenzione rete informatica - digitale comunale	1.000,00
3	146.1	Stipendi ed altri assegni fissi	105.000,00
3	146.2	Compenso per lavoro straordinario	300,00
3	146.3	Straordinario al personale per consultazioni elettorali	1.000,00
3	146.5	Oneri previdenziali assistenziali ed assicurativi obbligatori a carico ente	23.500,00
3	146.6	Contributi previdenza complementare	1.500,00
3	146.7	Contributi per TFR	5.000,00
3	167.0	I.R.A.P.	9.200,00
3	82.2	Gestione uffici - materiale informatico	6.000,00
3	118.0	Uffici - prestazione di servizi	10.000,00
3	153.0	Indennità e rimborso spese missioni	1.800,00
3	156.0	Servizio di tesoreria - spese diverse	4.000,00

4	190.0	Riscossione dei tributi comunali - prestazione di servizi	35.000,00
4	190.1	Concessionari della riscossione - spese e compensi	500,00
4	202.0	Rimborso tributi comunali	10.000,00
6	240.1	Stipendi ed altri assegni fissi	119.000,00
6	240.4	Altre competenze ed indennità ed indennità accessorie per il personale a tempo indeterminato	100,00
6	240.5	Oneri previdenziali assistenziali ed assicurativi obbligatori a carico ente	30.000,00
6	240.6	contributi previdenza complementare (Perseo)	1.000,00
6	240.7	Contribuiti per TFR	5.200,00
6	267.0	I.R.A.P.	11.000,00
8	118.4	Uffici - accesso rete internet	50,00
8	118.8	UFFICI - ELABORAZIONE DATI	20.000,00
1	440.1	Stipendi ed altri assegni fissi	125.000,00
1	440.5	Oneri previdenziali assistenziali ed assicurativi obbligatori a carico ente	32.500,00
1	440.6	Contributi previdenza complementare (Perseo)	500,00
<u>·</u>	440.7	CONTRIBUTI PER TFR	4.500,00
1	573.0	Interessi passivi ed oneri su mutui con altri Istituti di Credito	72.700,00
2	626.0	Interessi passivi ed oneri su mutui Cassa Depositi e Prestiti	7.300,00
2	627.0	Interessi passivi ed oneri su mutui con Istituti di Credito diversi	48.300,00
2	712.1	Stipendi ed altri assegni fissi	23.200,00
2	712.5	Oneri previdenziali assistenziali ed assicurativi obbligatori a carico ente	6.000,00
2	712.6	CONTRIBUTI PREVIDENZA COMPLEMENTARE	200,00
2	712.7	CONTRIBUTI PER TFR	1.100,00
2	726.0	I.R.A.P.	2.100,00
2	725.0	Interessi passivi su oneri e mutui con altri Istituti di Credito	1.200,00
<u> </u>	837.0	Interessi passivi ed oneri su mutui con Istituti di Credito diversi	5.300,00
1	922.3 922.5	Interventi nel campo turistico - assistenza fotocopiatrice	1.500,00 2.000,00
3	1248.1	Interventi nel campo turistico - licenze software  Stipendi ed altri assegni fissi	2.000,00
		,	Í
3	1248.5	Oneri previdenziali assistenziali eassicurativi obbligatori a carico ente	700,00
3	1287.0	I.R.A.P.	200,00
4	1230.0	Fornitura di acqua nella frazione di Begna alta al confine con Comunedi Corrido (convenzione Porlezza- Corrido)	500,00
4	1231.0	Interessi passivi ed oneri finanziari su mutui con Cassa Depositi e Prestiti	26.800,00
4	1232.0	Interessi passivi ed oneri finanziari su mutui con Istituti di Credito diversi	48.500,00
5	954.1	Stipendi ed altri assegni fissi	100.000,00
	00	ouponal ou ann accegn noon	
5	954.5	Oneri previdenziali assistenziali ed assicurativi obbligatori a carico ente	28.000,00
5	954.7	Contributi per TFR	2.500,00
5	999.0	I.R.A.P.	8.700,00
5	997.0	Interessi passivi ed oneri su mutui con Cassa Depositi e Prestiti	4.100,00
5	998.0	Interessi passivi ed oneri su mutui con Istituti di Credito diversi	15.800,00
9	1509.0	Interessi passivi ed oneri su mutui con altri Istituti di Credito	1.600,00
4	1536.0	Uffici del servizio affissioni e pubblicità - acquisto colla	500,00
2	356.0	Fondo credito di dubbia e difficile esazione di parte corrente	100.000,00
3	14.1	Fondo spessa per indennità fine mandato al Sindaco	1.500,00
2	4484.0	Quota capitale di mutui e prestiti con Cassa Depositi e Prestiti - rimborso	37.500,00
2	4484.1	Quota capitale di mutui e prestiti con Enti del Settore pubblico - rimborso	77.500,00
2	4484.2	Quota capitale di mutui e prestiti con altri Istituti di Credito - rimborso	13.500,00
2	4486.0	Prestiti obbligazionari - rimborso	137.500,00
1	4480.0	Anticipazioni di cassa - rimborso	100.000,00

1	9001.0	Ritenute previdenziali ed assistenziali al personale	120.000,00
1	9002.0	Ritenute erariali	300.000,00
1	9002.5	Ritenute IVA - SERVIZI ISTITUZIONALI SPLIT PAYMENT	500.000,00
1	9002.6	Ritenuta IVA servizi commerciali split payment	100.000,00
1	9008.0	Riscossione deposito affrancazione corrispondenza	2.000,00
1	9015.0	Rimborso di anticipazione di fondi per il servizio economato	10.000,00
1	9003.0	Altre ritenute al personale per conto di terzi	30.000,00
1	9004.0	Restituzione di depositi cauzionali	20.000,00
1	9006.0	Addizionale provinciale Tari 4,70%	33.000,00
1	9007.0	Addizione Provinciale Servizio Idrico Integrato anni precedenti	10.000,00
1	9009.0	Costituzione di depositi cauzionali	10.000,00
1	9014.0	Rimborso spese per servizi per conto di terzi	40.000,00
1	9017.0	Depositi per spese contrattuali	10.000,00

# AREA TECNICA – LAVORI PUBBLICI, MANUTENZIONI E PAESAGGIO

# Responsabile: geom. Carmen De Bernardi

Istruttore direttivo tecnico, categoria: D1, posiz. econ.:D2

Titolo di studio: diploma di geometra

SERVIZI E RISORSE UMANE						
SERVIZIO LAVORI PUBBLICI						
Risorse umane assegnate	Matteo Falchi	Istruttore tecnico Categoria: C (posiz. econ.:C3)	Titolo di studio: diploma scuola media superiore (istituto per geometri)			
SERVIZIO AMBIENTE, TERRITORIO E PATRIMONIO						
	ut sopra					
SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE						
	ut sopra					
SERVIZIO PORTI E DEMANIO						
	ut sopra					
SERVIZIO STRUTTURA PAESAGGIO						
Risorse umane assegnate	ut sopra	T				
SERVIZIO MANUTENTIVO						
Risorse umane assegnate	ut sopra					
	Tiziano Dordi	(nosiz econ B5)	Titolo di studio: diploma scuola media inferiore			
	Michele Todaro	(nosiz econ B2)	Titolo di studio: diploma scuola media inferiore			
	Roberto Corradi	(nosiz econ B3)	Titolo di studio: diploma scuola media inferiore			
	Gionni Frosio	(posiz. econ.B2)	Titolo di studio: diploma scuola media inferiore			
	Vittorio Bonfanti Molinari		Titolo di studio: diploma scuola media inferiore			

# **TIPOLOGIA - DOTAZIONI DEFINITIVE**

TIPOLOGIA	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione 2017
101	237.0	Contributo regionale per la costituzione di strutture tecniche idonee all'esercizio delle funzioni paesaggistiche (art. 79 L.R.12/2005)	500,00
101	607.0	Beni e pertinenze del demanio TRASFERIMENTI	40.000,00
100	438.0	Assistenza scolastica - proventi	10.000,00
100	586.0	Fabbricati - fitti attivi	30.000,00
100	603.0	Fitti reali diversi	22.000,00
100	606.0	Legge regionale n. 18/1980 -proventi	3.000,00
100	608.0	Derivazioni d'acqua per la produzione di forza motrice - sovraccanoni sulle concessioni	12.000,00
100	715.0	Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (C.O.S.A.P.)	26.000,00
500	720.0	Recupero fondo progettazione interna ed esterna capitolo spesa 242	45.000,00
200	819.0	Contributo Regione per nuova scuola primaria	3.104.328,88
200	836.15	Contributo della Regione per ristrutturazione centri storici DI Porlezza e Tavordo	1.000.000,00
200	861.0	Contributo per ristrutturazione acquedotto Tremezzolo ai fini idropotabili ed idroelettrici - 1°lotto	1.650.000,00
200	861.1	Contributo per costruzione nuovo serbatoio Tremezzolo - 2º lotto	305.000,00
200	9565.0	Contributo Regione per intervento di bonifica e di riqualificazione territoriale Via degli Orti e Via Garibaldi	1.810.000,00
400	756.0	Aree e concessione di diritti patrimoniali - alienazioni	12.000,00
500	883.0	Ristorno tasse frontalieri	700.000,00

# **PROGRAMMI - DOTAZIONI DEFINITIVE**

PROG.	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione
			2017
1	118.12	uffici - gas da riscaldamento	30.000,00
2	139.0	Autovetture per servizi generali - tasse	200,00
2	140.0	Imposte e tasse diverse relative ai servizi generali tassa di circolazione	600,00
2	140.1	Imposte e tasse diverse relative ai servizi generali	500,00
2	83.0	Autovetture per uffici e servizi generali - acquisto di beni	1.000,00
2	114.0	Miglioramento sicurezza e salute lavoratori dipendenti sui luoghi di lavoro - prestazione di servizi	3.000,00
2	118.1	Uffici - fornitura energia elettrica	7.000,00
2	118.2	Uffici - telefonia fissa	5.000,00

2	118.3	Uffici - telefonia mobile	500,00
2	118.11	uffici - manutenzioni impianti	3.000,00
2	120.1	Autovetture per uffici e servizi generali - prestazione di servizi	800,00
2	120.0	Autovetture per uffici e servizi generali - assicurazione	600,00
3	82.1	Gestione uffici - acquisto carburante	0,00
3	82.3	Gestione uffici - materiale di pulizia	1.000,00
3	82.4	Gestione uffici - materiale x la manutenzione	500,00
3	2102.0	Acquisto arredi per uffici	7.000,00
5	234.0	Imposte e tasse sui beni comunali	500,00
5	208.0	Ufficio gestione patrimonio e demanio - acquisto beni	1.000,00
5	212.0	Inventario beni comunali - formazione ed aggiornamento	7.000,00
5	224.0	Ufficio gestione patrimonio e demanio - utenze elettriche	4.000,00
5	224.1	Ufficio gestione patrimonio e demanio - manutenzioni ordinarie	13.000,00
5	224.2	Ufficio gestione patrimonio e demanio - spese condominiali	500,00
5	224.3	Ufficio gestione patrimonio e demanio - prestazione di servizi da cooperative sociali	16.000,00
5	225.0	Spese per ripristino danni subiti da terzi	500,00
5	228.0	Censi, canoni, livelli ed altre	3.500,00
5	231.0	Quota provinciale annuale sui diritti escavazione cave	1.500,00
5	236.0	Oneri straordinari della gestione corrente - risarcimento danni	500,00
5	2020.0	Manutenzione straordinaria fabbricati comunali	4.000,00
5	2020.1	Manutenzione straordinaria fabbricati comunali ad uso strumentale	76.000,00
5	2020.2	Manutenzione straordinaria fabbricati comunali ad uso scolastico	68.500,00
5	2103.2	Riqualificazione energetica Palazzo Comunale - adeguamento e realizzazione impianti	30.000,00
6	240.2	Compenso per lavoro straordinario	1.100,00
6	242.0	Incentivo progettazioni eseguite d'ufficio cap. entrata 720	45.000,00
6	250.0	Ufficio tecnico - Telefonia mobile	1.500,00
6	253.0	Indennità e rimborso spese missioni	100,00
6	254.0	Progettazioni, direzione lavori e collaudi a mezzo di professionisti esterni per opere non comprese nel programma di investim.	12.000,00
10	114.2	Miglioramento sicurezza ruolo rspp - prestazione di servizi	1.500,00
11	343.0	Conservazione degli edifici destinati al culto - contributo	1.000,00
11	2174.0	Incarichi professionali esterni per progettazioni e consulenze	60.000,00
1	442.1	Ufficio di polizia locale - carburante	2.300,00

1	468.4	GESTIONE UFFICI POLIZIA LOCALE - TELEFONIA MOBILE	400,00
1	564.0	Gestione scuole materne - acquisto di beni	300,00
1	564.1	Gestione scuole materne - materiale per manutenzione	200,00
1	566.0	Gestione scuole materne - energia elettrica	7.500,00
1	566.1	Gestione scuole materne - telefonia fissa	1.000,00
1	566.2	Gestione scuole materne - gas da riscaldamento	0,00
1	566.3	Gestione scuole materne - manutenzioni impianti	3.000,00
2	582.0	Gestione scuole elementari - acquisto di beni	1.000,00
2	582.1	Gestione scuole elementari - manutenzione	1.000,00
2	592.0	Gestione scuole elementari - prestazione di servizio	500,00
2	592.1	Scuole elementari - fornitura energia elettrica	13.000,00
2	592.2	Gestione scuole elementari - telefonia fissa	1.000,00
2	592.3	Gestione scuole elementari - manutenzione impianti	2.000,00
2	600.0	Direttori didattici - gestione uffici - telefonia fissa	1.500,00
2	616.0	Gestione scuole medie statali - acquisto materiale -	300,00
2	618.0	Gestione scuole medie statali - energia elettrica	24.000,00
2	618.1	Gestione scuole medie statali - telefonia	2.000,00
2	618.2	Gestione scuole medie statali - manutenzione impianti	3.000,00
2	618.4	Gestione scuole medie statali - fornitura gas da riscaldamento	100.000,00
2	654.0	Mense scolastiche - prestazione di servizi	0,00
2	690.0	Restituzione quota trasporto scolastico	300,00
2	2448.0	Costruzione nuova scuola primaria	3.104.328,88
6	688.0	Tasse su autoveicoli trasporti scolastici	700,00
6	640.0	Mense scolastiche -acquisto di beni	500,00
6	642.0	Trasporti scolastici - carburante	4.000,00
6	656.0	Trasporti scolastici - manutenzione automezzi	5.000,00
1	3300.0	Quota oneri urbanizzazione secondaria (art. 4 L.R. 9.5.92 n. 20)	500,00
2	716.0	Gestione biblioteche musei, monumenti gallerie d'arte, archivi e pinacoteche - telefonia	500,00
2	718.0	Studi e ricerca storica famiglia Della Porta - prestazione di servizio	0,00
2	739.0	Spese per centro civico comunale - materiali e strumenti per manutenzione	500,00
2	753.0	Spese per centro civico comunale - energia elettrica	5.000,00
2	753.1	Spese per centro civico comunale - fornitura gas da riscaldamento	4.500,00
	1		1

1	810.0	Gestione impianti sportivi - acquisto di beni	500,00
1	822.0	Gestione impianti sportivi - fornitura energia elettrica	10.500,00
1	822.1	Gestione impianti sportivi - manutenzione impianti	500,00
1	830.0	Gestione altri impianti sportivi - fornitura energia elettrica	12.000,00
1	922.4	Luminarie e addobbi natalizi	8.000,00
1	922.6	Interventi nel campo turistico - energia elettrica	1.500,00
2	1300.0	Gestione parchi e giardini - acquisto di beni	1.000,00
2	1302.0	Gestione parchi e giardini - prestazione di servizi	78.000,00
2	3497.0	Interventi per attenuazione rischio idrogeologico	430.000,00
2	3498.0	Opere di protezione idraulica di argini, fiumi e torrenti - Tremezzolo, Cuccio e Rezzo	50.000,00
2	3500.0	Manutenzione straordinaria parchi e giardini	8.000,00
3	1258.0	Impianto smaltimento dei rifiuti - acquisto di beni	500,00
3	1270.0	Impianto smaltimento dei rifiuti - prestazione di servizi	500,00
3	1276.0	Servizio smaltimento rifiuti solidi urbani strade ed aree - prestazione di servizio	2.000,00
3	1278.0	Smaltimento rifiuti solidi urbani e altri servizi effettuati da azienda speciale - corrispettivo	170.000,00
3	1282.0	Smaltimento rifiuti solidi urbani interni servizio consortile - quota di concorso	405.000,00
4	1188.0	Acquedotti comunali - acquisto di beni	2.000,00
4	1200.0	Trattamento acque reflue - acquisto di beni	1.000,00
4	1208.0	Acquedotti comunali - prestazione di servizi	160.000,00
4	1208.1	Acquedotti comunali - fornitura energia elettrica	3.000,00
4	1208.2	Acquedotti comunali - Telefonia	4.000,00
4	1208.3	Casetta acqua - manutenzione	1.500,00
4	1212.0	Acquedotti - oneri per la riscossione canoni - prestazione di servizi	6.500,00
4	1220.0	Impianti di depurazione - trattamento acque reflue - prestazione di servizi	330.000,00
4	3396.2	Manutenzioni straordinarie diverse acquedotto	50.000,00
4	3396.3	Manutenzioni straordinarie diverse fognatura, depurazione	42.800,00
4	3397.0	Ristrutturazione sorgente Tremezzolo,realizzazione condotta forzata e manufatto di alloggiamento turbina e connessione acquedotto	1.650.000,00
4	3397.1	Costruzione nuovo serbatoio Tremezzolo - 2° lotto	305.000,00
5	954.2	Compenso per lavoro straordinario	2.400,00
5	954.3	Straordinario al personale per consultazioni elettorali	500,00
5	954.4	Altre competenze ed indennità accessorie per il personale a tempo indeterminato	8.000,00

5	1000.0	Tasse relative ai mezzi utilizzati per la viabilità	300,00
5	955.0	Spese per la gestione degli automezzi addetti alla viabilità - acquisto carburante	7.700,00
5	956.6	Vestiario	1.200,00
5	958.0	Manutenzione ordinaria delle strade comunali - acquisto materiali per manutenzione ordinaria	9.000,00
5	958.1	Manutenzione ordinaria delle strade comunali - acquisto carburante	1.000,00
5	975.0	Spese per la gestione degli automezzi addetti alla viabilità - prestazioni di servizio	3.500,00
5	976.0	Manutenzione ordinaria automezzi operai comunali	2.600,00
5	988.0	Rimozione neve dall'abitato - prestazione di servizi	14.000,00
5	1018.0	Servizio pubblica illuminazione gestito da terzi - prestazione di servizio	150.000,00
5	2900.0	Costruzione e manutenzione di strade e piazze comunali	47.648,08
5	2917.0	Manutenzione straordinaria pista ciclopedonale	50.000,00
5	3061.0	Riqualificazione centri storici di Porlezza e Tavordo mediante rifacimento pavimentazione di Via Garibaldi e p.zza Ugo Ricci	1.000.000,00
5	3222.0	Intervento di bonifica Via degli Orti e Via Garibaldi	1.810.000,00
5	3230.0	Trasferimento somme al Comune di Menaggio per realizzazione rotatoria Via Ceresio-Osteno-Pralivrana	67.351,92
1	1162.0	Servizi antincendio - acquisto di beni	2.000,00
1	1172.0	Servizi antincendio - prestazione di servizi	1.000,00
1	1175.0	Servizi di protezione civile e di pronto intervento - trasferimenti	2.000,00
7	1465.0	Mezzo utilizzato per iniziative a favore anziani - imposte e tasse	300,00
7	1410.0	Lavatoi e gabinetti pubblici - acquisto di beni	1.000,00
7	1412.3	Iniziative a favore degli anziani - manutenzione automezzo	500,00
7	1424.0	Lavatoi e gabinetti pubblici - prestazione di servizi	2.000,00
9	1474.0	Cimiteri comunali ed uffici preposti - acquisto di beni	300,00
9	1488.0	Cimiteri comunali e servizi preposti - prestazione di servizi	22.000,00
9	1488.1	Cimiteri comunali e servizi preposti - energia elettrica	500,00
9	1490.0	Servizi funebri - prestazione di servizi	2.000,00
9	3650.0	Costruzione e manutenzione straordinaria cimiteri comunali	250.000,00
9	3650.1	Costruzione cellette ossario e cinerarie del cimitero di Porlezza	17.200,00

# AREA TECNICA – EDILIZIA PRIVATA ED URBANISTICA

**Responsabile: arch. Alessandra Tomba**Istruttore direttivo tecnico, categoria: D1, posiz. econ.:D2

Titolo di studio: laurea in architettura

	SERVIZI E RISORSE UMANE					
SERVIZIO URBANISTICA						
Risorse umane assegnate		(nosiz econ :C3)	Titolo di studio: diploma scuola media superiore (istituto per geometri)			
		I				
SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA						
Risorse umane assegnate	ut sopra					

#### **TIPOLOGIA - DOTAZIONI DEFINITIVE**

MISS.	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione 2017
1	1985.0	Restituzione di contributi di urbanizzazione - imprese	10.000,00
1	1985.1	Restituzione di contributi di urbanizzazione - famiglie	10.000,00
1	241.0	Incentivo atti pianificazione	1.000,00
1	255.0	Prestazioni di servizio in materia urbanistica e geologica	5.000,00
8	3250.0	Abbattimento barriere architettoniche	3.000,00
10	962.0	Toponomastica stradale e numerazione civica - acquisto di beni	300,00

#### **PROGRAMMI - DOTAZIONI DEFINITIVE**

MISS.	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione 2017
1	1985.0	Restituzione di contributi di urbanizzazione - imprese	10.000,00
1	1985.1	Restituzione di contributi di urbanizzazione - famiglie	10.000,00
1	241.0	Incentivo atti pianificazione	1.000,00
1	255.0	Prestazioni di servizio in materia urbanistica e geologica	5.000,00
8	3250.0	Abbattimento barriere architettoniche	3.000,00
10	962.0	Toponomastica stradale e numerazione civica - acquisto di beni	300,00

### AREA DI POLIZIA LOCALE E SERVIZIO COMMERCIO

# Responsabile: dott. Walter Lanfranconi

Istruttore direttivo tecnico, categoria: D1, posiz. econ.:D5

Titolo di studio: laurea triennale in scienze della pubblica amministrazione

SERVIZI E RISORSE UMANE							
SERVIZIO POLIZIA LOCALE							
	Fumagalli Elisa		Titolo di studio: diploma Escuola media superiore (istituto magistrale)				
Risorse umane assegnate	Vardinelli Patrik		Titolo di studio: diploma Escuola media superiore (ragioneria)				
	Mancini Alessandro		aTitolo di studio: diploma Escuola media superiore (liceo scientifico)				
SERVIZIO COMMERCIO							
Risorse umane assegnate	Ronchi Graziella, in comando parziale dalla Comunità Montana "Valli del Lario e del Ceresio" in attesa della conclusione delle procedure di assunzione del collaoratore amministrativo B3, formalmente assegnato all'ufficio tributi						

#### **TIPOLOGIA - DOTAZIONI DEFINITIVE**

TIPOLOGIA	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione 2017
101	232.0	Contributo regionale per viabilità, circolazione stradale e servizi connessi	6.000,00
100	418.0	Diritti di notifica	100,00
100	482.0	Parcheggi custoditi e parchimetri - proventi	60.000,00
100	715.1	Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (C.O.S.A.P.) temporaneA	30.000,00
200	424.0	Violazione regolamenti comunali, ordinanze sindacali ecc.	2.000,00
		Violazione del codice della strada e del regolamento di attuazione - normative comunali -	
200	428.0	ordinanze Sanzioni amministrative pecuniarie	20.000,00

#### **PROGRAMMI - DOTAZIONI DEFINITIVE**

		_				
PROG.	TIT.	CAP.	DESCRIZIONE	Previsione 2017		
1	1	440.2	Compenso per lavoro straordinario	3.700,00		
1	1	440.3	Straordinario al personale per consultazioni elettorali	1.500,00		
1	1	440.4	Altre competenze ed indennità accessorie per il personale a tempo indeterminato	9.000,00		
1	1	494.0	Imposte tasse e bolli su veicoli a motore	300,00		
1	1	495.0	I.R.A.P.	11.500,00		
1	1	442.0	Ufficio di polizia locale - acquisto di beni	1.200,00		

1	1	442.6	Vestiario	3.500,00
1	1	468.0	Gestione uffici polizia locale - prestazione di servizi	2.500,00
1	1	468.1	GESTIONE UFFICI POLIZIA LOCALE - CANONE MOTORIZZAZIONE	1.500,00
1	1	468.2	GESTIONE UFFICI POLIZIA LOCALE - PROGRAMMI	2.100,00
1	1	473.0	Indennità e rimborso spese missioni	100,00
1	1	478.0	Procedure di esecuzione atti per violazioni codice strada (spese notifiche)	50,00
1	1	491.0	Ente Nazionale Protezione Animali -contributo per accoglienza randagi	1.000,00
1	1	468.3	GESTIONE UFFICI POLIZIA LOCALE - ASSICURAZIONI	600,00
1	1	920.0	Interventi nel campo turistico - acquisto di beni	0,00
1	1	922.0	Interventi nel campo turistico - prestazione di servizi	10.000,00
1	1	922.1	Realizzazione spettacolo pirotecnico	12.000,00
1	1	922.2	Interventi nel campo turistico - telefonia	1.500,00
5	1	964.0	Segnaletica stradale - acquisto di beni	4.000,00
5	1	966.0	Manutenzione di parcheggi comunali - acquisto di beni	1.000,00
5	1	982.0	Segnaletica stradale - prestazione di servizi	4.400,00
5	1	984.0	Manutenzione di parcheggi comunali - prestazione di servizi	2.000,00
2	1	1560.0	Organizzazioni di fiere esposizionicommerciali e simili - acquisto di beni	200,00
2	1	1562.0	Impianti destinati a mercati generali, rionali e specializzati - prestazione di servizi	2.000,00
2	1	1564.0	Organizzazione di fiere, esposizioni commerciali e simili - prestazione di servizi	200,00

# **PARTE III**

#### **OBIETTIVI E PERFORMANCE**

#### **OBIETTIVI E LINEE PROGRAMMATICHE**

A seguito della sospensione degli organi del Comune di Porlezza, con decreto del Prefetto di Como in data 10.3.2016, si è concluso il programma di mandato dell'Amministrazione eletta con le elezioni amministrative del maggio 2014 ed è stato nominato Commissario Straordinario, con Decreto del Presidente della Repubblica in data 5 aprile 2016, il Dott. Domenico Roncagli per la provvisoria amministrazione dell'Ente fino alla tornata elettorale della primavera prossima.

Il programma di mandato, pertanto, in questa contingente situazione, non può rappresentare per il Comune di Porlezza il momento iniziale del processo di pianificazione strategica. Quindi, le linee essenziali che guideranno il Comune negli atti di programmazione e gestione, le opportunità, gli obiettivi, i risultati che si vogliono raggiungere nell'anno di riferimento saranno necessariamente contenute nei seguenti obbligatori strumenti di programmazione che, in ogni caso, sono formulati in modo tale da soddisfare nel loro complesso i principi previsti dal D. Lgs. n. 150/2009:

- -il D.U.P. sostituisce la Relazione Previsionale e Programmatica (R. P. P.); è approvato annualmente ed aggiornato in occasione dell'approvazione Bilancio di previsione, si divide in una parte strategica ed in una operativa ed individua, i programmi e i progetti assegnati ai centri di responsabilità, descrivendo le linee dell'azione dell'Ente nell'organizzazione e nel funzionamento degli uffici, le risorse finanziarie correnti, gli investimenti e le opere pubbliche da realizzare.
- -Il Piano Esecutivo di Gestione (PEG), strutturato organicamente con il Piano dettagliato degli obiettivi e con il Piano della Performance, rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra la programmazione economica-finanziaria ed il Ciclo di Gestione della Performance, che, a sua volta, contiene la definizione e l'assegnazione degli obiettivi da raggiungere in collegamento con le risorse, i valori attesi ed i risultati. Il ciclo si conclude con la misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, con l'utilizzo di sistemi premianti e di valutazione del merito e successiva rendicontazione finale dei risultati, sia all'interno che all'esterno dell'ente.

#### **OBIETTIVI ANNO 2017**

L'attuale mancanza di un programma "politico" di mandato e la rigidità nella gestione delle risorse umane, in attesa del perfezionamento delle procedure assunzionali in corso, non possono che condizionare, predeterminandola, la programmazione strategica dell'Ente.

Queste variabili determinano che gli obiettivi organizzativi che l'Ente nel suo complesso può raggiungere, almeno sino all'insediamento della nuova amministrazione e alla formalizzazione di un programma di mandato, si traducano necessariamente in un mantenimento e, per quanto possibile, in un miglioramento, dei livelli delle prestazioni e dei servizi esistenti, a risorse costantemente decrescenti.

#### **PERFORMANCE ANNI SUCCESSIVI**

La performance, come il peg, ovviamente, saranno adeguati al programma di mandato ed agli strumenti programmatori che verranno approvati dai nuovi organi politici.

#### PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso è parametrata su un punteggio massimo di 1.500 punti, dato dal prodotto del massimo del punteggio attribuibile a ciascuna aree per il raggiungimento dei suoi obiettivi per il numero delle aree in cui è suddiviso l'Ente: 300 punti (punteggio max per area) x 5 (numero aree dell'Ente) = 1.500.

#### **PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DEI SERVIZI**

Per la misurazione e la valutazione della performance organizzativa di ciascun Servizio è previsto un punteggio massimo di 300 punti per il raggiungimento di tutti gli obiettivi assegnati.

Gli obiettivi operativi, divisi per uffici/attività, sono in totale 10 per ogni area. Per ciascun obiettivo operativo sono previsti 3 indicatori, cui corrispondono altrettanti criteri applicativi con i relativi target da raggiungere. Il punteggio massimo per ciascun obiettivo è 30 (300 : 10).

Gli obiettivi strategici saranno definiti dalla nuova amministrazione in coerenza con il programma di mandato. In quella sede saranno riparametrati i punteggi relativi alla performance organizzativa di ciascun servizio e dell'Ente nel suo complesso.

AREA AMMINISTRATIVA/PERSONALE E DEMOGRAFICI – OBIETTIVI				
UFFICIO/ATTIVITA'	OBIETTIVO	INDICATORI	CRITERI	TARGET
		1) Gestione pec, protocollo e centralino; <b>TEMPESTIVITA</b> '	Tempo medio di formalizzazioni atti	2 gg . lav.
A) Affari Generali e Segreteria	1) Attività di supporto agli uffici e organi	2) Predisposizione- formalizzazione atti; <b>EFFICACIA</b> <b>CONFORMITA</b> ′	N. pratiche evase in modo conforme alla norma/N.totale pratiche * 100	80%
		3) Gestione corrispondenza <b>TEMPESTIVITA</b> '	Tempo medio di formalizzazioni atti	2 gg . lav.
	1) Rilascio	1) gestione e formalizzazione pratiche cimiteriali ACCESSIBILITA' FISICA	N. ore lavorative settimanali apertura sportello / N. ore lavorative settimanali*100	40%
	certificati, carte d'identità e formalizzazione atti	2) Pratiche migratorie da/per altri Comuni italiani o dall'estero <b>TRASPARENZA</b>	N. flussi documentali on-line / N. flussi documentali*100	50%
B) Demografici, Stato Civile, Elettorale e Cimitero		3) Cura e tenuta dei registri dello Stato Civile <b>EFFICACIA</b> <b>CONFORMITA'</b>	N. pratiche evase in modo conforme alla norma/N.totale pratiche * 100	80%
		1)Rispetto dei termini delle statistiche mensili e annuali; <b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo medio di formalizzazioni atti	2 gg. lav.
	2) Statistiche /censimento e leva	2) gestione censimenti ACCESSIBILITA' MULTICANALE	N. servizi/prestazioni erogate via web o fax / N. totale servizi/prestazioni*100	50%
		3)pratiche relative alla leva; <b>TRASPARENZA</b>	N. flussi documentali on-line / N. flussi documentali*100	50,00%

	1	T -	1	<del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>
		1)Gestione anagrafe A.I.R.E. Con iscrizioni, cancellazioni e variaz. Anagrafiche e di stato civile EFFICACIA- COMPIUTEZZA	N. pratiche concluse/N. pratiche totali*100	90%
	3) Elettorale e AIRE	2) Adempimenti elettorali visioni revisioni ordinarie rdinarie ACIEFFICACIA ORMITA'		20%
		3) Gestione procedimento in caso di elezioni ACCESSIBILITA' FISICA	N. ore lavorative settimanali apertura sportello / N. ore lavorative settimanali*100	40%
		1) Supporto A.S.C.L.V. EFFICACIA- COMPIUTEZZA	N. pratiche concluse/N. pratiche totali*100	80%
		2) Gestione pulmino anziani; <b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo medio di evasione richiesta	2gg
C) Servizi Sociali	1) Servizi ai cittadini	3) Acquisizione e gestione domande assegni di maternità e per il nucleo fam. con più di tre figli minori e bonus energia ACCESSIBILITA' FISICA	N. ore lavorative settimanali apertura sportello / N. ore lavorative settimanali*100	20%
		1)Gestione domande dote scuola; ACCESSIBILITA' FISICA	N. ore lavorative settimanali apertura sportello / N. ore lavorative settimanali*100	20%
D)Istruzione, cultura, sport e tempo libero	1) Scuola	2) Supporto Istituzioni Scolastiche; EFFICACIA- COMPIUTEZZA	N. pratiche concluse/N. pratiche totali*100	90%
		3) Libri di testo scuole dell'obbligo TEMPESTIVITA'	Tempo medio di evasione richiesta	10gg
		1) gestione Biblioteca ; ACCESSIBILITA' MULTICANALE	N. servizi/prestazioni erogate on-line / N. totale servizi/prestazioni*100	50%
	2) Cultura, sport e tempo libero	2) Supporto a manifestazioni culturali e sportive; ACCESSIBILITA' FISICA	N. ore lavorative	20%
		3) Supporto ad Enti e Organizzazioni operanti sul territorio; <b>TEMPESTIVITA'</b>	Tempo medio di formalizzazioni atti	2gg

			N. segnalazioni/N.totale pratiche * 100	20%
E) Gestione del	1) Gestione giuridico- amministrativa del personale	2)Gestione timbrature, assenze-presenze, ticket del personale; <b>TEMPESTIVITA</b> ′		5gg
		comunicazioni varie alla PERLA	N. servizi/prestazioni erogate on-line / N. totale servizi/prestazioni*100	50%
	1) Gestione	affidamento; EFFICACIA- AFFIDABILITA'	N. contenziosi attivati/N.gare espletate*100	20%
E) Contratti	tecnico- giuridica del contratti	2) supporto stipulazione contratto; <b>TEMPESTIVITA</b> ′	Tempo medio di evasione	40gg
			Tempo medio di evasione	30gg
		1)attività di organizzazione personale; <b>TEMPESTIVITA</b> '	Tempo medio di evasione	2gg
organizzazione e	1) gestione della complessità amministrativa	organizzazione	N. segnalazioni/N.totale pratiche * 100	20%
		coordinamento; ACCESSIBILITA'	N. ore lavorative settimanali / N. ore lavorative settimanali*100	20%

AREA FINANZIARIA – OBIETTIVI					
UFFICIO/ATTIVITA'	OBIETTIVO	INDICATORI	CRITERI	TARGET	
A)Programmazione economica e	Programmazione e rendicontazione;	Approvazione atti contabili     EFFICACIA CONFORMITA'	N. segnalazioni/N. totale pratiche * 100	20%	
bilancio		2) variazioni bilancio <b>TEMPESTIVITA</b> '	Tempo medio formazione atto	7gg	

C) Dichiarazioni	1) 770	1)Gestione certificazioni TEMPESTIVITA′	Tempo medio formazione atto	3gg
C) Diebianasiani		3) Gestione contratti integrativi  EFFICACIA CONFORMITA'	N. segnalazioni/N. otale pratiche * 100	20%
B)Gestione del personale	1)Gestione Economica del personale		Tempo medio formazione atto	90gg
		1)Gestione stipendi, contributi e CUD	Tempo medio formazione atto	7gg
	,	TEMPESTIVITA'  3)Predisposizione bilancio conoscitivo EFFICACIA CONFORMITA'	atto	o 20%
	4) Armonizzazione	Riaccertamento straordinario residui	•	2gg dal rendicont
		1)Riclassificazione bilancio EFFICACIA CONFORMITA'	segnalazioni/N. totale pratiche	20%
		3) Gestione acquisti su MEPA e CONSIP DURC ACCESSIBILITA' MULTICANALE	N. servizi erogate on-line / N. totale servizi/prestazi oni*100	50%
	3) Rapporti con fornitori	2) Gestione ACCESSIBILITA' FISICA	N. ore lavorative settimanali / N. ore lavorative settimanali*10 0	20%
		1)Portale crediti TEMPESTIVITA'	Tempo medio formazione atto	3gg
		3) Gestione economato  EFFICACIA CONFORMITA'	N. segnalazioni/N. totale pratiche * 100	20%
	2) Gestione finanziaria	2) Gestione mutui ACCESSIBILITA' MULTICANALE	N. servizi erogate on-line / N. totale servizi/prestazi oni*100	50%
		1)Gestione incassi e pagamenti in tutte le loro fasi <b>TEMPESTIVITA</b> '	Tempo medio formazione atto	3gg
		3)Pubblicizzazione ACCESSIBILITA' MULTICANALE	erogate on-line / N. totale servizi/prestazi oni*100	50%

		2) D II	- ·	<u> </u>
		2) Predisposizione e invio		3gg
		dichiarazione	formazione atto	
		TEMPESTIVITA'		
		3) controlli	N.controlli	
		EFFICACIA CONFORMITA'	effettuati/N.	
			1	80%
		1)Registrazione fatture		3gg
		<u>TEMPESTIVITA'</u>	formazione atto	
		<ol><li>Affidamento e tenuta registri</li></ol>	N.	20%
		<b>EFFICACIA CONFORMITA'</b>	segnalazioni/N.t	
			otale pratiche *	
			100	
	2) IVA/IRAP			
	2) 10, 91,0 "	3) Gestione compensazione		50%
		crediti	documentali	
		<u>TRASPARENZA</u>	on-line / N.	
			flussi	
			documentali*10	
			0	
		1)Costiona IMU	N. ore	20%
		1)Gestione IMU_ ACCESSIBILITA' FISICA	in. ore consulenza al	2070
		ACCESSIBILITA FISICA		
			pubblico/N.ore totali*100	
	1) Castiana tuibuti	2) Costions TADI		200
	Gestione tributi	2) Gestione TARI_		2gg
	comunali;	TEMPESTIVITA'	erogazione servizio	
		3) Gestione tributi minori;		50%
		ACCESSIBILITA'	line/N.servizi	30%
		MULTICANALE	totali*100	
		1)Accertamenti		20%
		EFFICACIA-CONFORMITA'	Segnalazioni/N.	20 70
		EFFICACIA-CONFORMITA	totale pratiche	
			* 100	
		2) Gestione riscossione		20%
D)Tributi	2) Accertamenti	EFFICACIA-AFFIDABILITA'	attivati/N.pratic	2070
וווטענו	z) Accertament	LITICACIA-AFFIDABILITA	he	
			espletate*100	
		3) Aggiornamenti dati archivio		15gg
		contribuenti	erogazione	1999
		TEMPESTIVITA'	servizio	
		Supporto nell'utilizzo degli		20%
		strumenti telematici	consulenza al	20 /0
		ACCESSIBILITA' FISICA	pubblico/N.ore	
		ACCESSIBILITY 1131CA	totali*100	
	3)Rapporti con il	2) Supporto nel calcolo dei		2gg
	pubblico	tributi	erogazione	<del>-</del> 99
	pubblico	TEMPESTIVITA'	servizio	
		3) Predisposizione modulistica		50%
		ACCESSIBILITA'	line/N.servizi	JU 70
		MULTICANALE	totali*100	
		MULIICANALE	roraii. 100	

POLIZIA LOCALE/COMMERCIO – OBIETTIVI					
UFFICIO/ATTIVITA'	OBIETTIVO	INDICATORI	CRITERI	TARGET	

		T.s	1	T
		1) Provvedimenti	L	
			Tempo medio di	
		,	formalizzazione	
		TEMPESTIVITA'	atti	3gg
		2) Attività di		
A)\/iabilità	1 ) / io bilità	controllo sicurezza		
A)Viabilità	1)Viabilità	stradale;	N. contenziosi	
		EFFICACIA-	attivati/N.verbali	
		AFFIDABILITA'	elevati*100	20%
		3) Rilevazione e	0.010.0. 200	
		rapporti incidenti;	N tempo medio di	
		TEMPESTIVITA'	intervento	30 minuti
		1) Notificazione atti		50 minuti
		·		
		EFFICACIA-	attivati/N.verbali	2007
		AFFIDABILITA'	elevati*100	20%
		2) Applicazione e	Tempo medio di	1 anno
		gestione	emissione ruolo	
		riscossione sanzioni		
	<ol> <li>Polizia Amministrativa</li> </ol>			
		TEMPESTIVITA'		
		3) Presenza in		
		occasione di	N. mercati	
		mercati	presidiati/n. totale	
		ACCESSIBILITA'	mercati	
		FISICA	annualmente svolti	90.00%
		1) Attività di	armaamichee Svoid	50,00 70
		_	Tompo modio di	
		indagine;	Tempo medio di	2 ~~
5) 5		TEMPESTIVITA	intervento	2 gg.
B) Funzioni di Polizia		2) Rilevazione e	N. rapporti redatti	
		rapporti;	senza rilievi dalla	
	<ol><li>Polizia Giudiziaria</li></ol>	<u>EFFICACIA</u>	Procura/N. Totale	
		CONFORMITA'	rapporti	20,00%
		3) Atti di	N. atti redatti in	
		competenza;	modo conforme	
		EFFICACIA	alla norma/N.	
		CONFORMITA'	totale atti	
		1) Attività di		
		rilascio	N. ore a diretto	
		autorizzazioni	contatto con il	
		ACCESSIBILITA'	T .	20.000/
		FISICA	totali di sportello	30,00%
		2) Perfezionamento	<u> </u>	
		atti	in modo conforme	
	3) Polizia Lacuale	<b>EFFICACIA</b>	alla norma/ n.	
		CONFORMITA'	totale pratiche	90,00%
			n. pratiche	
		3) Rilascio	concluse per il	
		contrassegni	rilascio del	
		temporanei per	contrassegno	
		natanti	temporaneo / N.	
		EFFICACIA-	pratiche nautiche	
			totali *100	80,00%
		COMPIUTEZZA		00,0070
C) Commercio	1) Gestione	1) ricezione	N. ore a diretto	
-,	commercio su	richiesta;	contatto con il	
	area pubblica	ACCESSIBILITA'	pubblico/ n. ore	
	area minima	<b>FISICA</b>	totali di sportello	10,00%

		lou ·		1	1
		Rilascio	n. pratiche		
		autorizzazioni;	concluse per il		
		EFFICACIA-	rilascio del		
		<u>COMPIUTEZZA</u>	contrassegno		
			temporaneo / N.		
			pratiche nautiche		
			P	80,00%	
		Rapporti con il		ĺ	
		pubblico;	Tempo medio di		
		TEMPESTIVITA'	formalizzazione		
		ILMFLSIIVIIA		3gg	
		1) ricoziono	N. ore a diretto	Jgg	
		1) ricezione			
		richiesta;	contatto con il		
		ACCESSIBILITA'	F -	10.000/	
		FISICA		10,00%	
		Rilascio	n. pratiche		
	2) Gestione commercio	autorizzazioni;	concluse per il		
	in sede fissa	EFFICACIA-	rilascio / N.		
	111 3CUC 1133a	<b>COMPIUTEZZA</b>	pratiche totali		
			*100	80,00%	
		Rapporti con il	3) ricezione e	,	
		pubblico;	controllo domande	N. atti on-	
		TEMPESTIVITA'	ACCESSIBILITA'		100%
			ľ	atti*100	
		1) ricezione	N. ore a diretto	atti 100	
		richiesta;	contatto con il		
		ACCESSIBILITA'	pubblico/ n. ore	10.000	
		FISICA	totali di sportello	10,00%	
		2) Rilascio	n. pratiche		
	3) Occupazione	autorizzazioni;	concluse per il		
	temporanea	EFFICACIA-	rilascio / N.		
		<b>COMPIUTEZZA</b>	pratiche totali		
			*100	80,00%	
		3) Controlli;	N. controlli		
		EFFICACIA-	effettuate/N.totale		
		CONFORMITA'		80%	
		1) ricezione	N. ore a diretto	-0.75	
		richiesta;	contatto con il		
		ACCESSIBILITA'	F -	10.000/	
		FISICA		10,00%	
		Rilascio	n. pratiche		
	4) Gestione mercatini	autorizzazioni;	concluse per il		
	., costone mercuani	EFFICACIA-	rilascio / N.		
		<u>COMPIUTEZZA</u>	pratiche totali		
				80,00%	
		3) Controllo	Tempo medio di		
		postazioni;	effettuazione		
		TEMPESTIVITA'		immediato	
		1) Sopralluogo;		20gg	
		TEMPESTIVITA'	effettuazione		
			intervento		
		2) Polaziono:	N. contenziosi	20%	
Accertamenti		2) Relazione;		ZU70	
	1) Anagrafici	EFFICACIA-	attivati/N.verbali		
	, ,	AFFIDABILITA'	elevati*100		
		3) Rapporti con il		2gg	
		pubblico;	Tempo medio di		
		TEMPESTIVITA'	formalizzazione		
			atti		
		24			

		1) Sopralluogo;	Tempo medio di	10gg	
		TEMPESTIVITA'	formalizzazione		
			atti		
		2) Verbalizzazione;	N. contenziosi	20%	
2)Abus	sivismo	EFFICACIA-	attivati/N.verbali		
		AFFIDABILITA'	elevati*100		
		3) Controlli;	N. controlli		
		EFFICACIA-	effettuati/N.totale		
		CONFORMITA'	pratiche* 100	80%	

# AREA TECNICA – LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI/ PAESAGGIO - OBIETTIVI

UFFICIO/ATTIVITA'	OBIETTIVO	INDICATORI	CRITERI	TARGET
		1) predisposizione		
		programma		
		triennale ed		
		annuale;	N.	
		EFFICACIA-	segnalazioni/N.tot	
		<b>CONFORMITA'</b>	ale pratiche * 100	20%
	1) programmazione		Rispetto del	
	lavori pubblici		termine di	
	'	2) approvazione	formalizzazione	
		TEMPESTIVITA'	atto	60gg
			N. flussi	
			documentali on-	
		3) pubblicazione	line / N. flussi	
		TRASPARENZA	documentali*100	50%
		1) predisposizione		
		atti per		
		affidamento;	N.	
م نما الماليين الماليين		EFFICACIA-	segnalazioni/N.tot	
Lavori pubblici e		<b>CONFORMITA'</b>	ale pratiche * 100	20%
anutenzioni		2) approvazione	N. pratiche	
	2) progettazione	progetto;	concluse/N.	
		EFFICACIA-	pratiche	
		COMPIUTEZZA	totali*100	80%
			Rispetto del	
			termine di	
		<ol><li>3) liquidazioni;</li></ol>	formalizzazione	
		<b>TEMPESTIVITA'</b>	atto	30gg
		1) predispozione	Rispetto del	
		atti	termine di	
		<b>TEMPESTIVITA'</b>	formalizzazione	
			atto	30gg
			N. flussi	
	3)Affidamento lavori	2)gestione	documentali on-	
		procedura	line / N. flussi	
		TRASPARENZA		50%
		3) affidamento	N. contenziosi	
		<b>EFFICACIA</b>	attivati/N.atti	
		<b>CONFORMITA'</b>	adottati*100	20%

		1	1	Г
		1) predisposizione		
		SAL	N. contenziosi	
		<b>EFFICACIA</b>	attivati/N.SAL	
		CONFORMITA'	effettuati*100	20%
			N.	
		2) controllo	segnalazioni/N.co	
	4) Esecuzione lavori	-	ntrolli effettuati *	
		EFFICACIA-		
		<u>COMPIUTEZZA</u>		80%
			Rispetto del	
			termine di	
		3) liquidazioni	formalizzazione	
		<b>TEMPESTIVITA'</b>		30gg
		1) predisposizione		5099
		programma		
		triennale ed		
		annuale;	N.	
		<b>EFFICACIA-</b>	segnalazioni/N.tot	
		CONFORMITA'	ale pratiche * 100	20%
	5)programma		Rispetto del	
	alienazioni		termine di	
	aneriazionii	2) 20050 (25:22		
		2) approvazione	formalizzazione	10
		TEMPESTIVITA'	atto	10gg
			N. flussi	
			documentali on-	
		3) pubblicazione	line / N. flussi	
		TRASPARENZA	1	80%
		1) Gestione	docamentan 200	0070
			N contonzioci	
		espropri;	N. contenziosi	
		<b>EFFICACIA</b>	attivati/N.pratiche	
		CONFORMITA'	*100	20%
	1)Gestione del	<ol><li>Gestione beni</li></ol>		
		(gestione	Rispetto del	
	patrimonio	occupazione/dismis		
	paga	sione);	formalizzazione	
		TEMPESTIVITA'		30gg
				Jugg
		3) Tenuta registri;	N	
		EFFICACIA-	segnalazioni/N.tot	
		CONFORMITA'	ale pratiche * 100	20%
		1) commissione		
B) Ambiente, territorio e		paesaggio;	N. ore	
patrimonio			dedicate/N.ore	
		FISICA	-	50%
			N. atti	
		2) istruttoria;		
	2) Paesaggio –	EFFICACIA-	conformi/N. atti	2004
	autorizzazioni ordinarie	CONFORMITA'	totali * 100	80%
	e semplificate	<ol><li>emissione</li></ol>		
	Scripilitate	dell'atto, notifica e		
		pubblicazione sul		
		sito regionale		
		MAPEL;		
		•	N. atti on-line / N.	
		TRASPARENZA		80%
		1) predispozione	Rispetto del	
	3)Gestione operai	programma	termine di	
	) destione operar	settimanale	formalizzazione	
		TEMPESTIVITA'	atto	2gg
	I.		1	. J

		2)coordinamento		
		personale		
		manutentivo e		
		autisti scuolabus	N. ore	
		ACCESSIBILITA'	dedicate/N.ore	
				20%
		3) attività di		
		'	N. segnalazioni	
			effettuate/N.total	
			•	80%
			N. interventi	
		, ,	effettuati/N.totale	
			segnalazioni* 100	
		EFFICACIA-	209.1010210111 100	
		COMPIUTEZZA		
		COM TOTELLA		80%
			N. flussi	00 70
	4) Protezione civile	2) allertamento Enti		
		_ ·	line / N. flussi	
			•	50%
			Rispetto del	50 70
			termine di	
		- /	formalizzazione	
				200
				2gg
			N. pratiche	
		progetti	concluse/N.	
			pratiche	000/
5)Gestione porti				80%
			Rispetto del	
	5)Gestione porti		termine di	
	o jocotione porti	, , ,	formalizzazione	
		TEMPESTIVITA'	atto	30gg
		3) gestione rapporti		
		con autorità di	documentali on-	
		bacino	line / N. flussi	
		<b>TRASPARENZA</b>	documentali*100	50%

1) Fas Piano territo -corre mater minor -Piani Perme	di se Esecutivaa ur governo del <b>EI</b>	ırbanistica;	CRITERI  N. istanze-	TARGET	
Piano territo -corre mater minor -Piani Perme	di se Esecutivaa ur governo del <b>EI</b>	lisciplina ırbanistica;			
A) Urbanistica – Edilzia	ezione errori riali e varianti ari; pu attuativi e essi di Costruire enzionati Re	conformita' 2) adozione, approvazione e pubblicazione PGT; EMPESTIVITA' B) trasmissione a Regione (PGT WEB);	Rispetto del termine di formalizzazione atto N. flussi documentali on-line / N. flussi	50% 150 gg.	
privata 2) Pia Gener Sottos	<u> Ti</u>	) predisposizione FFICACIA-	N. atti conformi / N.	20%	

		- ·	L	<del> </del>
		2) procedure per	Rispetto del termine	
		adozione	di formalizzazione	
		TEMPESTIVITA'	atto	150 gg.
			N. flussi documentali	
		3) approvazione	on-line / N. flussi	
		TRASPARENZA		50%
		IRASPARLINZA		50 70
			N. Certificati	
		1) istruttoria	rilasciati/N.	
		EFFICACIA-	Certificati	
		CONFORMITA'	richiesti*100	100%
		2) emissione	Rispetto del termine	
		certificato	di formalizzazione	
	3) Certificati di			30 gg.
	destinazione urbanistica	3) rilascio del	atto	50 99.
		1 2		
		certificato ed		
		incasso diritti di		
		segreteria	N. ore	
		ACCESIBILITA'	dedicate/N.ore	
		FISICA	totali*100	20%
		1) approvazione		
		etrasmissione a		
		Regione (RIM		
		•	N attion line / N	
			N. atti on-line / N.	000/
		TRASPARENZA		80%
	4) Reticolo idrico	2) istruttoria	N. atti conformi/N.	
	Concessioni demaniali	<u>EFFICACIA-</u>	Atti*100	
	reticolo idrico minore	<u>CONFORMITA</u>		80%
	reticolo larico minore	3) emissione e	N. ore	20%
		notifica atto di	dedicate/N.ore	
		concessione	totali*100	
		demaniale	totan 100	
		ACCESSIBILITA'		
		<u>FISICA</u>		
			Rispetto del termine	
		1) predisposizione	di formalizzazione	
		TEMPESTIVITA'	atto	90%
		2) procedure per		
	_,	adozione		
	5) Catasto incendi		N. atti conformi/N.	
			atti totali * 100	100%
		CONFORMITA'	מננו נטנמוו ' 100	10070
		3) approvazione e		
	T	N. atti on-line / N.		
				80%
		1) istruttoria e	N. atti conformi/N.	80%
		commissione	atti totali * 100	
		edilizia		
		EFFICACIA-		
	6) Pratiche edilizie -			
	•	CONFORMITA'	N ara	F00/
	Agibiltà	2) calcolo oneri e	N. ore	50%
		incasso diritti di	dedicate/N.ore	
		segreteria	totali*100	
		<b>ACCESSIBILITA'</b>		
		FISICA		
l l				

	sportello al pubblico ACCESSIBILITA' MULTICANALE	PEC, notifiche / N. atti emessi*100	20%
7) Pratiche edilizie		N. atti conformi/N. atti*100	30%
<ul><li>Depositi;</li><li>Posa insegne pubblicitarie;</li><li>Idoneità alloggiativa</li></ul>	informazioni ufficio pubblicità	N. atti emessi e trasmessi U.pubblicità/N. insegne*100	100%
- Richieste contributi Barriere architettoniche	3) notifica/rilascio atto ed incasso diritti segreteria ACCESSIBILITA' MULTICANALE		50%
	1) ricerca della pratica	Rispetto del termine di formalizzazione atto	30 gg
8) Richieste accesso agli atti	ai controinteressati L. 241/90	N. lettere ai controinteressati/N. richieste*100	50%.
	richiedente e	N. ore dedicate/N.ore totali*100	80%
O) Abusivierse -	1) avvio del procedimento a	N. ore dedicate/N.ore totali*100	30%.
9) Abusivismo e Condoni	2) istruttoria, calcolo oneri, emissione e notifica atti <b>EFFICACIA- CONFORMITA'</b>	atti*100	80%
	<ol> <li>3) corrispondenza con Procura ed Enti TRASPARENZA</li> </ol>		30%

	ACCESSIBILITA'	•	90%	
O) Informatizzazione  paticho edilizio	software per presentazione pratiche On Line; ACCESSIBILITA'	•	90%	
	3) predisposizione PGT – catasto – DB fotogrammetrico sovrapposti per disponibilità al			
	emissione CDU;	N. atti resi disponibili/ N. atti*100	50%	

# **PARTE IV**

#### **VALUTAZIONE**

#### **RELAZIONE FINALE SULLA PERFORMANCE**

L'individuazione annuale di obiettivi operativi e la rilevazione, a consuntivo, di quanto realizzato rispondono all'esigenza di poter verificare l'efficacia della gestione dell'Ente.

La relazione sulla Performance del Comune di Porlezza ha l'obiettivo di evidenziare a consuntivo i risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati nel Piano degli Obiettivi e delle Performance 2017 - 2019.

La relazione dà atto del grado di realizzazione degli obiettivi del Comune. In particolare, ferma restando una valutazione consuntiva analitica della Performance organizzativa dell'Ente nel suo complesso nonché dei risultati raggiunti dai singoli Servizi/Uffici, viene attribuito un giudizio sintetico in base a quanto riportato nella seguente tabella:

Punteggio performance organizzativa dell'Ente	Punteggio performance organizzativa dei Servizi	Giudizio sintetico sulla performance organizzativa dell'Ente/Servizio/Ufficio
Fino a 600 punti	Fino a 60 punti	Insufficiente
Da 601 a 750 punti	Da 61 a 120 punti	Scarso
Da 751 a 900 punti	Da 121 a 150 punti	Sufficiente
Da 901 a 1.050 punti	Da 151 a 210 punti	Discreto
Da 1.051 a 1.200 punti	Da 211 a 240 punti	Buono
Da 1.201 a 1.500 punti	Da 241 a 300 punti	Ottimo

La relazione fornisce, inoltre, un quadro sintetico di informazioni che consentono di valutare:

- se il Comune ha svolto attività ed erogato servizi nel rispetto delle condizioni di qualità, efficienza ed efficacia e della *customer satisfaction*;
- il mantenimento degli stati di salute finanziaria e organizzativa;
- la produzione degli impatti attesi;
- l'erogazione degli strumenti di premialità, sia a livello individuale che organizzativo.

Per la declinazione della perfomance individuale, il piano della perfomace – ed i relativi indicatori - sono tradotti dall'organismo di valutazione per i responsabili e da quest'ultimi per il personale assegnato in specifiche schede di valutazione di cui è già dotato l'Ente nelle quali particolare rilievo assumono i seguenti elementi:

- 1. Attività;
- 2. Comportamento organizzativo.