



**COMUNE DI PORLEZZA**  
Provincia di Como

**Verbale di Deliberazione del Consiglio Comunale**

**N. 5 DEL 21-04-2023**

**OGGETTO: CARTA DELLA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI DEL SERVIZIO RIFIUTI DEL COMUNE DI PORLEZZA**

L'anno duemilaventitre addi ventuno del mese di Aprile, alle ore 19:08, presso la Sede Municipale, convocato dal Sindaco, mediante avvisi scritti e recapitati a norma di legge, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione ordinaria ed in seduta pubblica di prima convocazione.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalla normativa vigente, all'appello risultano presenti:

<b>Componente</b>	<b>Presente</b>	<b>Assente</b>	<b>Componente</b>	<b>Presente</b>	<b>Assente</b>
<b>ERCULIANI SERGIO</b>	<b>X</b>		<b>MUTTONI PAOLO</b>	<b>X</b>	
<b>GRASSI ENRICA</b>	<b>X</b>		<b>MELLONE FRANCESCA</b>		<b>X</b>
<b>TARELLI MATTIA</b>	<b>X</b>		<b>GAGLIANO TANIA</b>	<b>X</b>	
<b>CONTI FIORENZO</b>	<b>X</b>				
<b>ZINETTI MARINA</b>	<b>X</b>				
<b>LAGINESTRA ALFREDO</b>	<b>X</b>				
<b>PUOTI RODOLFO</b>	<b>X</b>				
<b>FACCINI CRISTINA</b>	<b>X</b>				
<b>MASSAINI CINZIA</b>	<b>X</b>				
<b>LEONI MARIO</b>	<b>X</b>				

Numero totale PRESENTI: 12 – ASSENTI: 1

Assiste all'adunanza il SEGRETARIO COMUNALE DOTT.SSA PESCARIN VANIA il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. Erculiani rag. Sergio nella sua qualità di assume la presidenza e dichiara aperta la discussione per la trattazione dell'oggetto suindicato.

Relazione al Sindaco.

Si passa, quindi, all'esame del testo deliberativo

## IL CONSIGLIO COMUNALE

### **Premesso che:**

-con deliberazione di Consiglio Comunale n. 42 in data 22.12.2022, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato l'aggiornamento al Documento unico di programmazione per il periodo 2023/2025;  
-con deliberazione di Consiglio Comunale n. 43 del 22.12.2022, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il bilancio di previsione finanziario per il triennio 2023/2025;  
-con deliberazione della Giunta Comunale n. 120 del 22.12.2022, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il piano esecutivo di gestione per il triennio 2023/2025;  
-con deliberazione del Consiglio Comunale n.11 del 28/04/2022, dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il conto consuntivo anno 2021;  
-che con deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 24/2/2023, dichiarata immediatamente esecutiva, è stato approvato il riaccertamento ordinario dei residui ai fini della formazione del rendiconto 2022

**Richiamato** l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « *chi inquina paga* »;

**Vista** la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “*DEFINIZIONE DEI CRITERI DI RICONOSCIMENTO DEI COSTI EFFICIENTI DI ESERCIZIO E DI INVESTIMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI, PER IL PERIODO 2018-2021*” e successive modificazioni ed integrazioni;

**Vista** la delibera di ARERA n. 444/2019, recante “*DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI*”;

**Considerato** che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

**Vista** la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

**Vista** la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

**Considerato** che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**Considerato** che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino.

**Visto** lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera “A”;

**Visto** altresì, lo schema della Carta della qualità del servizio del gestore Econord che si allegata per completezza alla presente sotto la lettera “B”;

**Considerato** che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente;

**Considerato** che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023 e che quindi si rende necessario approvare la Carta della qualità dei servizi;

**Considerato** che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

**Richiamata** la deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 in data 28 aprile 2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale è stato individuato nello schema 1 “livello qualitativo minimo” il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall’art. 3 dell’Allegato A “TQRIF” della Deliberazione Arera n. 15/2022/R/rif.;

**Ritenuto** di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**Acquisiti** i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento, espressi ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 rispettivamente dal Responsabile dell’Area Tecnica e dal Responsabile dell’Area Economico-Finanziaria e tributi;

**Visto** lo Statuto Comunale;

**Visto** il D.Lgs. 267/2000;

**Dato atto che** la Commissione Consiliare competente non ha potuto esaminare la pratica in quanto la seduta è andata deserta, per mancanza del numero legale;

Presenti votanti n. 12,  
con voti favorevoli all’unanimità resi nei modi e forme di legge

### **DELIBERA**

-Di richiamare la premessa narrativa quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

-Di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato “A”);

-Di provvedere alla sua pubblicazione sul sito web del Comune di Porlezza oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

INDI

IL CONSIGLIO COMUNALE

Presenti votanti n. 12,  
con voti favorevoli all’unanimità resi nei modi e forme di legge

di dichiarare immediatamente eseguibile la presente ex art. 134, comma 4, D.Lgs. 267/2000

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

II SEGRETARIO COMUNALE

ERCULIANI RAG. SERGIO

DOTT.SSA PESCARIN VANIA

**Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.**

---

Deliberazione dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell' art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000 e.ss.mm.ii.

Deliberazione esecutiva ad ogni effetto di legge decorso il decimo giorno di pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs n. 267/2000 e.ss.mm.ii.

---